

แบบเทศบาล 3

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน พ.ศ. 2563
เทศบาลตำบลปรุใหญ่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดยเทศบาล	117	81.25%	27	18.75%
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่เทศบาล	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขตเทศบาล	96	66.67%	48	33.33%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดยเทศบาล	120	83.33%	24	16.67%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดยเทศบาล	120	83.33%	24	16.67%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดยเทศบาล	118	81.94%	26	18.06%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	113	78.47%	31	21.53%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	118	81.94%	26	18.06%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาลในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	128	88.89%	16	11.11%
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาลในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง	132	91.67%	12	8.33%
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	0	0%	0	0%
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	0	0%	0	0%
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดยเทศบาล	0	0%	0	0%
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	0	0%	0	0%
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	124	86.11%	20	13.89%

ด้านผังเมือง				
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล	113	78.47%	31	21.53%
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต เทศบาล	130	90.28%	14	9.72%
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	123	85.42%	21	14.58%
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ เทศบาล ในระหว่างปี	111	77.08%	33	22.92%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก เทศบาล	125	86.81%	19	13.19%
2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อ โครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ เทศบาล จัดให้มีขึ้น	128	88.89%	16	11.11%
3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก เทศบาล	131	90.97%	13	9.03%
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย เทศบาล	136	94.44%	8	5.56%
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก เทศบาล	137	95.14%	7	4.86%
6. ความพึงพอใจของผู้ด้อยโอกาสต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล	128	88.89%	16	11.11%
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย เทศบาล	132	91.67%	12	8.33%
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการ โดย เทศบาล	0	0%	0	0%
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการ โดย เทศบาล	0	0%	0	0%
10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก เทศบาล	124	86.11%	20	13.89%
ด้านการศึกษา				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล	131	90.97%	13	9.03%
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก เทศบาล	128	88.89%	16	11.11%
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วม โครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง เทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/	128	88.89%	16	11.11%

สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน				
4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการ โดย เทศบาล	131	90.97%	13	9.03%
5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียนของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษาของ เทศบาล	133	92.36%	11	7.64%
6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ เทศบาล	135	93.75%	9	6.25%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อปท.พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา	124	86.11%	20	13.89%
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อปท.	126	87.5%	18	12.5%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุน โดย เทศบาล	125	86.81%	19	13.19%