



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลปทุมใหญ่

ที่ นม ๕๒๓๗๑/๒๐๒๘

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปทุมใหญ่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปทุมใหญ่

ตามที่ เทศบาลตำบลปทุมใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไปแล้วนั้น บัดนี้ได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปทุมใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ดังนั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานปีงบประมาณถัดไป ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สำนักปลัด จึงเห็นควรเก็บรวบรวมข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปปรับใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. การบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนของเทศบาล
๒. ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ
๓. การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. การปรับปรุงและพัฒนางานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณต่อไป
๖. เผยแพร่ข้อมูลข้างต้นให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลักขณานารา

(นางสาวลักขณานารา ดงบังสถาน)

นิติกรปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลปรุใหญ่

เห็นควรนำเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาต่อไป

โดยใช้เงินอุดหนุนจากงบท้องถิ่น

ไม่เห็นควรตามที่เสนอ

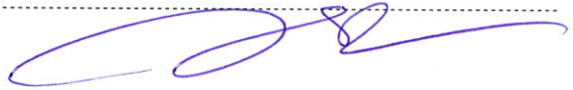


(นายคมคาย นระราช)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปรุใหญ่

เห็นควรตามที่เสนอ

ไม่เห็นควรตามที่เสนอ



(นายวรพงศ์ รูปเลิศ)
ปลัดเทศบาลตำบลปรุใหญ่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปรุใหญ่

อนุมัติ

ไม่อนุมัติตามที่เสนอ



(นางฉมา มาศ อินทร์รักษา)
นายกเทศมนตรีตำบลปรุใหญ่

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	๑	-	-	๑	๑	
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑	๑	-	-	๑	๑	
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๕	๑	๑	-	-	๑	๑	

นางสาวลักษณนารา ดงบังสถาน
นิติกรปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”