



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปทุมใหญ่

ที่ สป ๒๓๖๑ / ๒๕๖๕

วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปทุมใหญ่

ตามที่สำนักปลัด เทศบาลตำบลปทุมใหญ่ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลปทุมใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งในระบบอิเล็กทรอนิกส์และแบบสอบถาม และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ไปแล้วนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลปทุมใหญ่เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปทุมใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พิมพ์พร นนทิต

(นางสาวพิมพ์พร นนทิต)

พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

ลงชื่อ

ชช ชช

(นางโชติมา พันธุ์โยธ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลปทุมใหญ่.....

ลงชื่อ

รูปเล็ค

(นายวรพงศ์ รูปเล็ค)

ปลัดเทศบาลตำบลปทุมใหญ่

ความเห็น/ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลปทุมใหญ่

ทราบ

ดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยปิดประกาศประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ของ

หน่วยงานต่อไป

ลงชื่อ

อินทริक्षा

(นางฉมาศ อินทริक्षा)

นายกเทศมนตรีตำบลปทุมใหญ่

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลปรุใหญ่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า

๑. สำนักปลัดเทศบาลของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๘ ซึ่งคะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ ๑๐

๒. กองคลังของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๒ ซึ่งคะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ ๑๐

๓. กองช่างของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๗ ซึ่งคะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ ๑๐

๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ ซึ่งคะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ ๑๐

๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๖ ซึ่งคะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ ๑๐

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ จำแนกตามภาระงานหลัก โดยผลการประเมินทั้ง ๔ งานมีค่าเท่ากับ ๓๘๕.๒๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒ ซึ่งเทียบเกณฑ์มาตรฐานตามมิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ดังนี้

๑. การให้บริการงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๘

๒. การให้บริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙

๓. การให้บริการงานด้านเทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๖

๔. การให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๓
